

令和3年度 児童デイサービスたんぽぽ 保護者アンケート結果

【実施期間】 令和 4年1月

【実施方法】 質問項目に3択で回答 & 自由記述

【回答数】 19 (19部配布)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19				
	②	事業所の整備等は、スロープや手すりの整備等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	1		階段が少し急だと思いました。	階段の昇り降りの際は、職員が傍にいてサポートしています。手すりもついているので安心です。
	③	職員の配置数や専門性は適切であるか	19				
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画書が作成されているか	19				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	6		コロナ禍なので、色々な不自由な中よく対応して下さっていると思います。	コロナ禍で、中々外出レクも出来ない状態です。落ち着いたらいろんな体験が出来るように計画していきたいと思えます。
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	2			
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	3		私が、伝えきれていないことがあると思います。	保護者との意思疎通がきちんと図られるように、心掛けていきます。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1			
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	4			
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19			毎日ノートに記載されているので様子が分かります。連絡帳の情報が頼りなので、いつもと違うイベント等の食事の様子には特に詳しく知りたいです。	連絡帳だけで様子を伝えられない場合は、更に口頭でも詳しく伝えていきたいと思えます。
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19				
	⑫	個人情報に十分注意しているか	19				
非常時の対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19			ラインが出来て便利になりましたが、持っている職員の方は一人ですか。	事業所に1台のみの設置となっており、毎日職員がチェックしています。現在はコロナ対応のため休業日にも連絡が可能となっております。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	2			
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2		本人の意思が分からないので、楽しんでいっていると思います。	
	⑯	事業所の支援に満足しているか	19				