

## 令和3年度 児童デイサービスこすもす 保護者アンケート結果

【実施期間】 令和 4年1月

【実施方法】 質問項目に3択で回答 & 自由記述

【回答数】 19(19部配布)

|          |   | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見   |
|----------|---|--|----|---------------|-----|---|
| 環境・体制    | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 19 | 0             | 0   | みんなでダンスができています。                             |
|          | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 19 | 0             | 0   | どの職員も丁寧で有り難いです。                             |
| 適切な支援の提供 | ③ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画書が作成されているか                           | 19 | 0             | 0   | 毎回、あたたかな目で支援計画を作って下さりありがとうございます。            |
|          | ④ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか   | 18 | 1             | 0   |   |
| 保護者への説明等 | ⑤ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 17 | 2             | 0   |   |
|          | ⑥ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 18 | 1             | 0   | 連絡帳や送って下さる時に、その日の様子を教えてくれて、嬉しいし、楽しみです。      |
|          | ⑦ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 18 | 0             | 1   |   |
|          | ⑧ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 16 | 3             | 0   | 相手の思いが分かれば対応しやすいので、苦情の際は、事実でも勘違いでも連絡がほしいです。 |
|          | ⑨ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 18 | 1             | 0   |   |
|          | ⑩ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 19 | 0             | 0   | ホームページ楽しみにしています。                            |
|          | ⑪ | 個人情報に十分注意しているか   | 18 | 1             | 0   | 定期的に確認していただき大変有り難いです。                       |
| 非常時の対応   | ⑫ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 19 | 0             | 0   |   |
|          | ⑬ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 19 | 0             | 0   |   |
| 満足度      | ⑭ | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 18 | 1             | 0   | とても楽しみにしています。                               |
|          | ⑮ | 事業所の支援に満足しているか   | 18 | 1             | 0   | 大満足です。いつもありがとうございます。                        |