

# 平成30年度 児童デイサービスたんぽぽ 保護者アンケート結果

【実施期間】 平成30年12月

【実施方法】 質問項目に3択で回答&自由記述

【回答数】 18 (18部配布)

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	5	1	・フラットフロアで見渡せる方がいいですね。 ・小さな部屋の利点を活かして個別支援を充実してほしいです。	スペースは十分確保されていますが、建物の構造や老朽化等の問題に対処するため現在移転を検討しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	1	・現在の体制がよく分かっていない ・全体的に手薄感を感じています。	法令で定められた有資格者を、規定以上の人数配置しています。
適切な支援の提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画書が作成されているか	17	1	0	・子どもに最も相応しい内容だと思っております。 ・細かく見てもらえて、子の特性も理解されていると思います。	
	④	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	3	0	・普段放課後の時間はどうしても固定化になるが、それは仕方ないことですね。誕生日会がいいと思います。子どもは大喜びです。	四季折々の行事に合わせ制作活動にも取り組んでいます。また、夏休み等長時間利用の際は子ども達に様々な体験を提供できるようイベントを企画しています。
保護者への説明等	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	0		
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	1	・ただ経過だけでなく子どもにあったお手伝いをさせてくれたりなどいいことだと感じております ・保護者だけでなく、職員間でも情報共有が不足していませんか？お願いしたことが中々浸透しないイメージです。	毎日のミーティング時に確認の徹底に努めております。保護者の方にお願いされたことについては、出来ること出来ないことを明確にしお伝えし、さらにコミュニケーションを図るよう努めます。
	⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3	0		
	⑧	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2	0	・説明や謝罪はしっかりとされていると思いますが、周知、対策が少し弱いように思う。	契約書に記載しておりますが、苦情窓口も設置しており速やかに対応できるように心掛けています。
	⑨	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2	1		
	⑩	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2	1	・行事予定連絡体制がホームページ記載されると助かります。 ・行事予定の年間（半年でもOK）計画化を期待しています。	年間行事や長期休み等の活動内容は、今後も従前通り連絡帳にてのお知らせを主とした通達方法と考えておりますが、ホームページ利用についても今後は検討していきたいと考えています。
	⑪	個人情報に十分注意しているか	17	1	0		
非常時の対応	⑫	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3	0		マニュアルの作成と保護者への配布はしていましたが説明不足であったかと思われます。今後は周知・説明にも努めます。
	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	3	0	・特別支援学校の在校生が多いたんぽぽにあったマニュアルを希望します。 ・所在不明時に「とりあえず学校は難しいです。交通機関が止まれば歩いて数時間取りあえず行ける距離ではありません。 ・訓練は定期的に行われているようですが、実際に大地震が起きた時に耐震強度が心配です。	非常災害の発生に備え、年に2・3回避難訓練を実施しています。また、保護者の方々にもご協力いただき、災害用伝言ダイヤル体験などもしております。しかし、保護者配布の災害時マニュアルの内容につきましては、今後時間を設けて説明していく予定です。
満足度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	14	4	0	・嫌がることはないのですが、家でたんぽぽでの話が出ない事。朝たまに、「今日は行きません」と言うことが少し気になっています。 ・お迎えの時、楽しそうに急いで車に乗り込みます。たんぽぽさんに行きたがります。	安心して楽しく過ごせる環境を整えつつ、今後ともお子様の興味・関心を発掘していけるように活動内容の益々の充実を図ります。
	⑮	事業所の支援に満足しているか	17	1	0	・感謝している部分は多々ありますが不安な点もあります。 ・春先に大きく人事が変わった時には、どうなることか不安もありましたが、今は落ち着きましたかね？満足しております。	保護者の皆様には常日頃からご理解・ご協力いただきまして誠にありがとうございます。今後より一層の信頼をいただけますよう職員一同努めて参ります。