

令和5年度 児童デイサービスたんぼぼ 保護者アンケート

【実施期間】 令和6年1～2月

【実施方法】 質問項目に3択で回答&自由記述

【回答数】 21(21部配布)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21				
	②	事業所の整備等は、スロープや手すりの整備等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	21				
	③	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	4			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画書が作成されているか	20	1			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	3		公園に行ったり、季節のイベントがありがたい	ありがとうございます 今後もご満足いただけるよう精進してまいります
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21				
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21				
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1			
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	3		苦情を入れる場面がなかったため	今後も利用者や保護者の方から苦情の出ない支援を心がけていきます
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1			
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	2		最近たんぼぼ通信を見ていないかも	たんぼぼ通信は年1回発行ですので、ブログ等を積極的に活用していきます
	⑫	個人情報に十分注意しているか	20	1			
非常時の対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	2			
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	6		訓練の様子がわからないので	避難訓練等行った際にはブログに掲載していきます
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2		会話が難しく本人の意見が聞けないため	表情や仕草から楽しんでいる様子が現れるよう努めてまいります
	⑯	事業所の支援に満足しているか	20	1		大満足です	今後も満足して頂けるよう努めてまいります