

令和4年度 児童デイサービスたんぽぽ 保護者アンケート

【実施期間】 令和5年1月～2月

【実施方法】 質問項目に3択で回答&自由記述

【回答数】 21(21部配布)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21				
	② 事業所の整備等は、スロープや手すりの整備等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	21				
	③ 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	3			
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画書が作成されているか	19	2			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	7		長期休みのお出かけがあまりない。コロナ禍なので仕方ないと思います。	コロナ禍が落ち着いてきていることもあり、今後は外出レクを含めイベントの数を増やしていこうと計画しております。
保護者への説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	2		説明不足を感じる場面がありました。	一つひとつ丁寧な説明を心がけていき、保護者の方との信頼関係を結んでいけるよう努めていきます。
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	2		忙しい中、連絡帳に詳しく記入していただいて、デイでの様子がよくわかります。	今後も連絡帳に限らず、口頭での説明やラインを用いて情報の共有化を行い、より良い支援につながるよう心掛けてまいります。
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2			
	⑨ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	3			
	⑩ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	3			
	⑪ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	2	1		
	⑫ 個人情報に十分注意しているか	21				
非常時の対応	⑬ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	1			
	⑭ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	3			
満足度	⑮ 子どもは通所を楽しみにしているか	16	5			
	⑯ 事業所の支援に満足しているか	19	2			