

令和元年度 児童デイサービスたんぽぽ 保護者アンケート結果

【実施期間】 令和2年1月

【実施方法】 質問項目に3択で回答&自由記述

【回答数】 17 (17部配布)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	4	1	狭いと思っていましたが、夏休み中に新施設になるよう よかったです。	移転の準備を進めているところです。 バリアフリーで車椅子対応になっています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3	0	実際お子さんに対して何人のスタッフが対応しているか 定かではないので分かりません。直接お会いしている職 員さんに関しては、安心して任せられます。それ以外の 方は、子の特性などをどの程度知ってもらえているのか が気になります。	毎日のミーティング時、職員全員に利用者さんの様子を 周知し確認しながら支援にあたっています。
適切 な支 援の 提 供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析されたうえで、個別支援計画書が作成 されてい るか	15	2	0		
	④	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	4	0	制作等での作品は心が和みます。写真も楽しみにして います。	夏休み等の長時間の利用の際には、子ども達の体調を考えなが ら、様々な体験が出来るようイベントを企画しています。 また、四季折々の行事に合わせ制作活動に取り組んでいます。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	16	1	0		
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解がで ているか	15	1	1		
	⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2	0	子の様子を機にかけてもらい対応してもらっている部分 もあるようで感謝しています。	連絡帳や送迎時に保護者の方へ、施設での様子をお伝えしてい ます。
	⑧	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説 明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3	0		
	⑨	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2	0	事前に分かっている予定はこちらも対応出来ることがあ りますが、当日聞いていないお出掛けがたまにあり出来 れば早めに知りたいです。	事前におたよりで、イベントの日を記載しお知らせしており ます。急に決まったイベントに対して、朝のお迎え時口頭でお話 をする事がありません。
	⑩	定期的に余報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自 己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	3	1	ホームページ等での画像掲載は良いと思います。様子 が伺えます。良く見せてもらっています。	ホームページにて利用者さんのイベントの様子等公開しており ます。その際、毎月の行事も記載していく予定です。また、月 初めにはおたよりを保護者の方に配布しています。
	⑪	個人情報に十分注意しているか	16	1	0		
非 常 時 の 対 応	⑫	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明され ているか	16	1	0		
	⑬	非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2	0	定期的に避難訓練をしっかりとやるようなので続けて ほしいです。	災害時に備えて、今年は2回避難訓練を実施しました。ま た、今回は災害ダイヤル体験が実施する事が出来ませんでし た。 今後は、反省を踏まえ移転することも新しい災害 マ ニュアルを作成し、保護者の方にも説明していく予定です。
満 足 度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	14	3	0		
	⑮	事業所の支援に満足しているか	15	2	0		